

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУК

«Тульская библиотечная система»

О. А. Калинина

« 10 » января 2024 г.

## ПЛАН

проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг МУК «Тульская библиотечная система» на 2024-2026 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества (НОК) условий оказания услуг» на официальном сайте МУК ТБС	Постоянно	Калабина Т. Н., Уханов Р.А., Цховребова Е. А.
2.	Размещение на информационных стендах, на официальном сайте, социальных сетях МУК ТБС информации о возможности выражения мнений населения о качестве условий оказания услуг	Постоянно	Калабина Т. Н., Уханов Р.А., заведующие структурными подразделениями МУК ТБС
3.	Освещение деятельности по проведению НОК МУК ТБС на официальном сайте, социальных сетях	Постоянно	Калабина Т. Н., Уханов Р.А., Цховребова Е.А.
4.	Заслушивание на общественном совете при МУК ТБС руководителей структурных подразделений о выполнении планов по совершенствованию деятельности библиотек по итогам НОК	1 раз в полугодие	Цховребова Е. А., заведующие структурными подразделениями МУК ТБС
5.	Рассмотрение на общественном совете при МУК ТБС результатов проведения НОК и выработка предложений по улучшению качества работы библиотек	3 квартал (при условии проведения НОК в текущем календарном году)	Цховребова Е. А.
6.	Размещение информации о результатах проведения НОК условий оказания услуг на	3 квартал (при условии проведения	Уханов Р.А., Цховребова Е. А.

	официальном сайте МУК ТБС	НОК в текущем календарном году)	
7.	Размещение плана мероприятий по совершенствованию деятельности библиотек по итогам НОК на официальном сайте МУК ТБС	4 квартал	Цховребова Е.А., Уханов Р.А.
8.	Рассмотрение результатов проведения НОК на совете руководителей МУК ТБС	4 квартал (при условии проведения НОК в текущем календарном году)	Калабина Т.Н., Цховребова Е.А.